

רשימת בדיקה לפני חתימה עם ספק פיתוח

עשר שאלות לשאול בית תוכנה לפני שחותמים.

לכל שאלה: איך נשמעת תשובה טובה, ואיזו
תשובה צריכה להדליק נורה אדומה. הדפיסו
והביאו לפגישה.

10 – 09

היום שאחרי ההשקה

08 – 07

בעלות על הקוד

06 – 05

תקלות

04 – 03

הצוות

02 – 01

שקיפות

שקיפות

איך אדע מה מצב הפרויקט בלי שאצטרך לשאול?

01 ☐

מנגנון קבוע שלא תלוי בכם, כמו דוח סטטוס בתדירות קבועה ולוח משימות שאתם נכנסים אליו בעצמכם.

תשובה טובה

"אנחנו זמינים בטלפון בכל שעה". זמינות היא לא שקיפות. אם צריך להתקשר כדי לדעת מה קורה, תתקשרו רק כשכבר מאוחר.

נורה אדומה

איך אתם מתמחרים שינוי באמצע הפרויקט?

02 ☐

תהליך כתוב. כל בקשת שינוי מקבלת הערכה של שעות ושל השפעה על לוח הזמנים לפני שמתחילים לעבוד עליה, ואתם מאשרים אותה בכתב.

תשובה טובה

"שינויים קטנים כלולים". מה נחשב קטן יוגדר בדיעבד, ולרוב לא לטובתכם.

נורה אדומה

הצוות

מי בפועל יעבוד על הפרויקט, ומי מהם יושב איתנו בפגישה הזו?

03 ☐

שמות ותפקידים. מי מנהל הפרויקט שתעבדו מולו כל שבוע, ומי מוביל את הצד הטכני.

תשובה טובה

הצוות מוצג רק אחרי החתימה. מי שמוכר לכם את הפרויקט הוא לא תמיד מי שיבנה אותו.

נורה אדומה

מה קורה אם מנהל הפרויקט שלנו עוזב באמצע?

04 ☐

תיעוד שמאפשר לאדם חדש להיכנס בלי להתחיל מאפס, ועוד אדם אצל הספק שכבר מכיר את הפרויקט.

תשובה טובה

"זה לא קורה אצלנו". בקשו לראות את מסמך החפיפה מהפעם האחרונה שזה קרה.

נורה אדומה

— תקלות

ספרו לי על פרויקט שאיחר. מה עשיתם?

05 ☐

מקרה אמיתי. מתי הלקוח שמע על האיחור, ומה הספק שינה בתהליך שלו אחרי זה. "אצלנו פרויקטים לא מאחרים". ספק שלא מודה באיחור אחד גם לא יודיע לכם על הבא בזמן.

תשובה טובה

נורה אדומה

מה נחשב תקלה קריטית, ותוך כמה זמן מטפלים בה?

06 ☐

הגדרה כתובה בהסכם השירות (SLA), עם זמן תגובה מוגדר, כולל מחוץ לשעות העבודה. "נטפל בהקדם", בלי זמן תגובה כתוב בהסכם.

תשובה טובה

נורה אדומה

— בעלות על הקוד

למי שייך הקוד, ואיפה הוא שמור?

07 ☐

הקוד שלכם. הוא יושב במאגר קוד שאתם הבעלים שלו, או שיש לכם אליו גישה מלאה מהיום הראשון. הקוד אצל הספק, ותקבלו אותו "בסוף הפרויקט".

תשובה טובה

נורה אדומה

אם נחליט להיפרד, מה אנחנו מקבלים ותוך כמה זמן?

08 ☐

רשימה כתובה של מה עובר אליכם, כמו קוד, גישות לשרתים, תיעוד וחשבונות של שירותים חיצוניים, עם זמן העברה מוגדר. "נדבר על זה כשנגיע לשם". בקשו את הרשימה כנספח לחוזה.

תשובה טובה

נורה אדומה

— היום שאחרי ההשקה

מי מטפל במערכת אחרי שהיא עולה לאוויר?

09 ☐

מודל שסוכם מראש, כולל מי מטפל במערכת ואיך זה מתומחר.

"נראה מה יהיה". בלי מודל מוסכם, כל תקלה אחרי ההשקה תתחיל במשא ומתן על מי משלם.

תשובה טובה

נורה אדומה

איך נדע שהמערכת עושה את מה שלשמו הזמנו אותה?

10 ☐

מדד עסקי שמוגדר כבר בשלב האפיון, ומדידה מולו אחרי ההשקה.

ההצלחה נמדדת רק לפי "עלינו לאוויר בזמן".

תשובה טובה

נורה אדומה

אומניס מאפיינת, מעצבת ובונה מערכות לארגונים.

המדריך המלא:

madebyomnis.com/he/blog