

מפרט טכני לפיתוח, בעשרה סעיפים.

מלאו כל סעיף במילים שלכם. מה שעוד לא ידוע, כתבו שהוא לא ידוע. כך כל ספק יתמחר את אותו פרויקט, ותוכלו להשוות בין ההצעות.

שם הפרויקט	בעל המסמך בארגון	תאריך וגרסה
העסק והמשתמשים		
01 המטרה העסקית ומדד ההצלחה איזו בעיה עסקית המערכת פותרת? משפט אחד. לפי איזה מדד תדעו שהיא עובדת? מה הערך של המדד הזה היום?		
02 המשתמשים וההרשאות אילו סוגי משתמשים יש, וכמה בערך מכל סוג? מה כל סוג רואה ועושה? האם יש כניסה ארגונית אחידה (SSO)?		
03 התהליכים המרכזיים מה הצעדים בכל תהליך, מתחילתו ועד סופו? מה קורה כשמשהו משתבש, או כשאינן תגובה?		
מערכות ונתונים		
04 מערכות קיימות ואינטגרציות אילו מערכות (CRM, ERP, סליקה, דיוור)? מה עובר ביניהן, לאיזה כיוון ובאיזו תדירות? האם יש API מתועד, ומי אחראי עליו?		
05 נתונים והסבה אילו נתונים נשמרים, מאיפה הם מגיעים וכמה זמן שומרים? האם עוברים נתונים ממערכת קיימת? באיזה פורמט?		

06 ביצועים ועומסים

כמה משתמשים בו זמנית ברגע העמוס?

עונות או אירועים עם עומס חריג?

מה זמן תגובה סביר לפעולות החשובות?

07 אבטחה ופרטיות

איזה מידע אישי או רגיש נשמר?

האם חלים תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות או נוהל פנימי?

איפה מותר לאחסן, ומי מאשר את הארכיטקטורה?

08 נגישות, שפות ומכשירים

האם נדרשת עמידה בת"י 5568?

באילו שפות, כולל עברית ואנגלית באותו מסך?

על אילו מכשירים ודפדפנים?

גבולות והיום שאחרי

09 מה לא כלול, ומה עוד לא ידוע

מה מחוץ לפרויקט?

אילו שאלות עדיין פתוחות? סמנו אותן ככאלה.

10 אחרי ההשקה

מי מתחזק את המערכת?

באילו שעות צריך זמינות לתקלות?

איך תמדדו את המדד מסעיף 01 אחרי העלייה לאוויר?